

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Dossierbeheer

De dossiers worden behandeld door één van de vennoten van Adveto Advocaten. Deze kan zich laten bijstaan door interne of externe medewerkers naargelang de aard van een dossier of de ligging van de rechtbank.

### 2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke prestatie geleverd door een advocaat zoals genoemd in punt 1.

Het is steeds mogelijk een schriftelijke overeenkomst te sluiten tussen de cliënt en een advocaat van Adveto, in welk geval de bepalingen van deze overeenkomst zullen prevaleren op de algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zullen dan enkel gelden voor de zaken die niet werden gevat door deze overeenkomst.

Wanneer voor bepaalde opdrachten de tussenkomst van derden noodzakelijk is, bijvoorbeeld gerechtsdeurwaarders, vertalers, enzomeer, kunnen de advocaten van Adveto deze vrij kiezen in functie van het dossier waarin deze opdrachten dienen te worden uitbesteed.

### 3. Deontologie en aansprakelijkheid

Advocaten zijn gebonden door hun deontologie. Deze van de Orde van Vlaamse Balies - [www.advocaat.be](http://www.advocaat.be), en deze van hun specifieke balies waar zij onder ressorteren conform de respectievelijke kantooradressen. De deontologische regels van deze balies kunnen eveneens gevonden worden via de website [www.advocaat.be](http://www.advocaat.be)

Momenteel zijn de balies waar de advocaten van Adveto zijn ingeschreven deze van Antwerpen, Brussel en Dendermonde.

Er werden respectievelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen afgesloten via deze balies met een maximum van 1.250.000 euro.

Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen zijn de advocaten van Adveto Advocaten niet aansprakelijk voor de prestaties verricht door derden op wie zij beroep doen tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in een schadegeval zal uitkeren. Voor de franchise en eventueel hogere schade wijzen zij de aansprakelijkheid af.

De verzekeringspolis zal op eerste verzoek worden overhandigd.

De aansprakelijkheid van Adveto Advocaten en van haar vennoten, advocaten en personeel, in de uitvoering van haar opdracht ten opzichte van een cliënt voor een specifiek dossier, is beperkt tot het totaal van de betaalde erelonen in het kader van het betrokken dossier.

In geval van opzettelijke fout of van schending van het principe van de goede trouw,

wordt de aansprakelijkheid echter beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door onze verzekeringspolis Beroepsaansprakelijkheid.

#### 4. Klachten

Adveto Advocaten is bereikbaar via telefoon 03 294 58 98, via mail: [secretariaat@adveto.be](mailto:secretariaat@adveto.be) of op het adres Pieter De Coninckstraat 43 te 2600 Antwerpen.

Indien een cliënt een klacht heeft kan hij deze indienen bij Adveto of aldaar informatie bekomen.

Aanvragen of klachten kunnen ook worden ingediend bij de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (OCA), de gekwalificeerde entiteit bevoegd voor de buitengerechtelijke regeling van geschillen tussen consumenten en advocaten. Klachten worden bij voorkeur online ingediend aan de hand van het elektronische klachtenformulier beschikbaar op <http://oca.ligeca.be/nl/>. Via deze link kunnen aanvullende gegevens van de OCA worden geraadpleegd. De OCA is gevestigd in de Staatsbladsstraat 8 te 1000 Brussel.

#### 5. Betaling Van Onze Facturen

Indien facturen worden betaald door derden zal deze aan de cliënt en deze derde, bijvoorbeeld de rechtsbijstandsverzekering gezonden. Overige facturen zijn betaalbaar bij ontvangst, in euro en vrij van elke inhouding of vermindering. In geval van niet-betaling binnen een termijn van vijftien dagen van hun uitgifte, zullen ze verhoogd worden met nalatigheidsinteressen aan de wettelijke intrestvoet. Niet betaling van de uitgeschreven factuur kan zorgen dat het mandaat niet verder wordt uitgevoerd. Hiervan zal dan een melding worden gegeven. (zie ook artikel 8)

#### 6. Einde Van De Opdracht – Archivering

Het mandaat van ADVETO advocaten kan steeds worden beëindigd door elk van beide partijen, door een schriftelijke kennisgeving.

Na beëindiging van onze tussenkomst in een dossier, wordt het gearchiveerd dossier gedurende 5 jaar bijgehouden. Behoudens in geval van uitdrukkelijk, voorafgaand en geschreven verzoek en tegen verder te bepalen bijkomende kosten, wordt het dossier daarna vernietigd. De originele stukken kunnen vóór het einde van de vijfjarige termijn, op eerste verzoek worden teruggeven.

#### 7. Aanvaarding algemene voorwaarden

Behoudens in geval van een voorafgaand en geschreven andersluidende overeenkomst, gelden onze algemene voorwaarden voor al onze prestaties.

De algemene voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing tenzij een andersluidend akkoord waarbij Adveto Advocaten zich hiertoe uitdrukkelijk engageren en voor zover deze niet in strijd zouden zijn met de deontologie waaraan Adveto Advocaten zijn onderworpen.

#### 8. Erelonen

De ereloonstaten omvatten 4 onderdelen:

- De erelonen op zich, die de vergoeding van de advocaat uitmaken,
- De kantoor- en secretariaatskosten,
- De gerechtskosten en onkosten (gerechtsdeurwaarders, deskundigen, technische adviezen, griffiekosten, ...)
- De verplaatsingskosten

De erelonen worden berekend op basis van de tijd die aan het dossier besteed moet worden.

Een uurtarief wordt toegepast, waarbij rekening wordt gehouden met de ervaring en specialisatie van de advocaat, maar ook met het belang, de hoogdringendheid en de complexiteit van het dossier. De erelonen bedragen 150 euro tot 300 euro, excl. BTW in functie van deze variabelen.

Deze zullen met de cliënt worden besproken bij aanvang van het dossier.

In de zaken die in geld waardeerbaar zijn, kunnen ook resultaatgebonden erelonen ("success fee") worden vastgelegd.

De mogelijkheid bestaat om de erelonen gedeeltelijk volgens uurloon en gedeeltelijk forfaitair resultaat gebonden of gedeeltelijk met percentages op het resultaat.

Dit wordt dan bij aanvang van het dossier afgesproken.

De berekeningswijze van de kantoor- en secretariaatskosten worden naargelang het dossier bij de opening ervan vastgelegd.

De gerechtskosten en andere onkosten worden aan hun kostprijs aangerekend.

Elke advocaat kan op verzoek of op eigen initiatief tussentijdse ereloonstaten factureren, dit worden 'voorschotten' genoemd.

Een voorschot is het forfaitair bedrag dat de cliënt betaalt aan Adveto Advocaten, voorafgaand aan een gedetailleerde staat van kosten en ereloon. Wanneer de cliënt in gebreke blijft een enkele ereloon- en kostenstaat of provisienota te betalen op de vervaldag, dan zullen alle vorderingsstaten van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden.

Bij niet betaling binnen de gemelde betalingstermijn, kunnen de advocaten van Adveto Advocaten hun werkzaamheden opschorten. Noch Adveto Advocaten, noch de advocaten die er deel van uitmaken kunnen aansprakelijk worden gesteld voor de hierdoor ontstane schade. (zie ook artikel 5)

## 9. Intellectuele eigendomsrechten

De stukken uitgaande van Adveto Advocaten zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en mogen in geen geval gebruikt of gereproduceerd worden

zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betrokken titularissen van deze intellectuele eigendomsrechten.

## 10. Witwaspreventie

Bij toepassing van een Europese richtlijn aangenomen eind 2001, heeft de Belgische wet tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (Witwaspreventiewet dd. 12 januari 2004) sinds februari 2004 de identificatieplicht en de meldingsplicht van ongebruikelijke transacties uitgebreid tot dienstverlening door advocaten.

Advocaten zijn sindsdien wettelijk verplicht in bepaalde omstandigheden hun cliënten te identificeren en het bewijs ervan te bewaren, waarvan melding wordt gemaakt aan de betreffende Stafhouder. Deze verplichting geldt zowel tegenover natuurlijke personen, rechtspersonen als vertegenwoordigers ervan.

## 11. Privacy Policy – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens

In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met de gegevens die we via [www.adveto.be](http://www.adveto.be) ; [www.dagvaardingpolitierichtbank.be](http://www.dagvaardingpolitierichtbank.be) of [www.mijnboeteberekenen.be](http://www.mijnboeteberekenen.be) over u verkrijgen. In onze verwerking voldoen we aan de vereisten van privacywetgeving. Dat betekent onder andere dat:

- wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij streven ernaar onze verzameling van persoonsgegevens te beperken tot enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Als u vragen heeft of precies wilt weten welke gegevens wij van u bewaren, neem dan contact met ons op.

### A. Doel, gegevens en bewaartermijn

Wij ontvangen of verzamelen mogelijk persoonsgegevens voor een aantal doeleinden die verband houden met onze diensten als advocaat.

A.1 Contact – door middel van telefoon, post, e-mail en/of webformulieren

A.2 Het verzamelen en analyseren van statistieken voor website verbetering

### B. Cookies

#### B.1. Duiding/definitie

Onze websites maken gebruik van cookies. Hierna geldt dat alle technieken voor het gemak “cookies” worden genoemd. Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld, worden cookies geplaatst.

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer of ander apparaat wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen.

Een script is een stukje programmacode dat wordt gebruikt om onze website goed te laten functioneren en interactief te maken. Deze code wordt uitgevoerd op onze server, of op uw apparatuur.

Een web beacon (ook pixeltag) is een klein, onzichtbaar stukje tekst of afbeelding op een website dat gebruikt wordt om verkeer op een website in kaart te brengen. Om dit te doen worden er met behulp van web beacons verschillende gegevens van u opgeslagen.

## B.2. Over Cookies

### B.1.1 Technische of functionele cookies

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat uw gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat u onze website makkelijker kunt bezoeken. Op deze manier hoeft u bijvoorbeeld niet steeds opnieuw dezelfde informatie in te voeren bij een bezoek aan onze website en is het onder andere mogelijk dat de artikelen in uw winkelmandje bewaard blijven tot dat u heeft afgerekend. Deze cookies mogen wij plaatsen zonder dat u hier toestemming voor geeft.

### B.1.2 Statistieken cookies

Wij gebruiken statistieken cookies om de beleving voor onze gebruikers te optimaliseren. Wij krijgen door middel van statistieken cookies inzicht in het gebruik van onze website. Wij vragen uw toestemming om statistieken cookies te plaatsen.

### B.1.3. Marketing/Tracking cookies

Marketing/Tracking cookies zijn cookies of enige andere vorm van local storage, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken met het doel om advertenties te tonen of om de gebruiker te volgen op deze of verschillende websites voor soortgelijke marketingdoeleinden.

B.1.4. Voor het overige wordt verwezen naar het specifieke cookie-beleid en informatie op onze websites.

### C. Delen met andere partijen

We delen informatie enkel indien nodig bij de uitvoering van ons mandaat, zoals voorgesreven door de wet of bij het voeren van een gerechtelijke procedure. In het openbaar zullen we voor het overige geen meldingen maken omtrent persoonsgegevens, tenzij in samenspraak of op uitdrukkelijk verzoek van de client.

### D. Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

### E. Websites van derden

Deze Privacyverklaring heeft geen betrekking op websites van derden waar naar wordt verwezen via links op deze websites. We garanderen niet dat deze websites uw persoonsgegevens op een betrouwbare en veilige manier behandelen. We raden u aan om de privacyverklaringen van deze websites te lezen voor u gebruik maakt van deze websites.

### F. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Bovendien zullen wij u waar mogelijk ook actief op de hoogte brengen.

### G. Toegang verkrijgen tot en wijziging van uw gegevens

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonlijke gegevens we over u hebben, neem dan contact met ons op. U kunt contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens. U heeft de volgende rechten:

- U hebt het recht om te weten waarom uw persoonsgegevens nodig zijn, wat ermee gebeurt en hoe lang deze worden bewaard.
- Recht op inzage: u kunt een verzoek indienen om inzage in de gegevens die we van u verwerken
- Recht op rectificatie en aanvulling: u hebt het recht om uw persoonlijke gegevens aan te vullen, te corrigeren, te verwijderen of te blokkeren wanneer u maar wilt.
- Als u ons toestemming geeft om uw gegevens te verwerken, heeft u het recht om die toestemming in te trekken en uw persoonlijke gegevens te laten verwijderen.
- Recht op dataportabiliteit: u hebt het recht om al uw persoonlijke gegevens op te vragen bij de Verwerkingsverantwoordelijke en deze in zijn geheel over te dragen aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.

- Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Wij komen hieraan tegemoet, tenzij er gegronde redenen voor verwerking zijn.

Zorg ervoor dat u altijd duidelijk vermeldt wie u bent, zodat we er zeker van kunnen zijn dat we geen gegevens van de verkeerde persoon wijzigen of verwijderen.

#### H. Een klacht indienen

Als u niet tevreden bent met de manier waarop wij omgaan met (een klacht over) de verwerking van uw persoonsgegevens, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

- I. Er wordt voorts verwezen naar onze privacy verklaring op onze websites.